광명장애인보호작업장
중·장기 발전계획



1. 이용 장애인 중심의 서비스 제공

직업재활 서비스 수준 향상

장애인 직업재활서비스의 사업방향과 목표를 결정하고
사업계획을 설정하여 체계적으로 제공될 수 있도록 지원합니다.
또한 장애인의 재활욕구 파악에 근거한 다양한 프로그램 개발 및 확산,
양질의 서비스 제공을 위한 연구 활동과 지역사회의 장애에 대한 올바른 인식을
고취하여 보호작업장의 재활서비스의 전문화 및 효율화를 높이기 위한
총체적인 장애인 직업재활서비스를 제공합니다.

직업재활서비스 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	- 개별맞춤 훈련 -현장실습 강화 -시설유형 개편완료 -장애인 당사자 운영회의 참여 -장애인 인권교육 강화	-중증장애인 업종개발 -직업전환교육 강화 -장애여성 전문교육강화 -전문자격과정	-근로장애인별 욕구, 만족평가 -1차산업 업종개발 -장애여성 취업 -장애인관련기관 과의 중심hub	-직업위탁교육 강화 -직업훈련 종별 실습실 구축	-일반업체와의 취업연계망 형성 -장애인중심의 전문기업화



새로운 재활프로그램의 적용

일반업체의 취업으로 연계되는데 있어 가장 취약한 부분인 직업전훈련의 강화가 가장 필요한 부분이며, 특히 인간관계에서 요구되는 예절과 자기표현, 자기보호할 수 있는 능력을 강화시켜나갈 계획이다.
그리고 장애인의 인권에 대한 당사자의 의지를 부여하고 위급상황에 대처할 수 있도록 교육을 강화시키고, 전문인으로 성장할 수 있는 전문 자격을 취득할 수 있게 교육시켜 나갈 계획이다.

신규 프로그램의 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	친환경재배사업 인성교육강화 전통예절교육 전문봉사자 조직&개발	인성교육 매뉴얼 개발 관공서프랜차이점 개발	프랜차이점 개척 및 운영 윤리경영지침과 메뉴얼 보완	중증장애인 윤리경영지침과 메뉴얼 보완	장애인바리스타 실무자 네트웍 윤리경영지침과 메뉴얼 보완 일반업체연계

임금지급 및 고용안정성 유지방안

취업에 성공한 장애인인 경우 대부분 1년이내 고용관계가
깨어져 직업재활의 위기가 오고 있는 상황이 대부분이다.
이런 경우를 자주 격게 되는 지정장애인과 그가족들에게 고용관계가
지속적으로 유지할 수 잇는 연계망을 보호작업장이 그 역할을 할 수
있도록 작업장의 기능이 강화될 필요가 있다.
특히 사회적기업으로 성장하여 장애인전문기업으로 성장할 수 있도록
조직형태와 매출, 그리하여 임금향상을 가져올 수 있도록 추진할 계획이다.

-고용안정정 및 임금향상의 10개년 추진 목표-

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	-2억 매출 달성 -근로장애인들의 대비 10% 향상	-예비사회적기업 인증 -이용자의 20%내의 근로장애인들 최저임금 이상 지급	-사회적 기업 기반 - 근로장애인의 시급 최저임금40% 이상 지급	-장애인 고용 전문업체 성장 - 근로인 전문성 강화 - 근로장애인의 최저임금이상 지급	-장애인 고용 전문업체 -이용자의 50%내의 근로장애인들 최저임금 이상 지급

시설환경 개선

개관이래 10년이 되어 지속적인 관리가 필요하며 특히 작업장 환경이 작업특성에 맞는 작업도구의 배치와 장비의 구비, 그리고 깨끗한 식품위생 환경이 지속적으로 유지되어야만 하는 사업장이다.
그리하여 향후 지속적인 기능보강사업 지원신청과 환경개선을 통하여 근로장애인들이 깨끗한 환경에서 작업을 할 수 있도록 해나갈 계획이다.

시설환경의 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	-전문생산장비 보강 -노후된 작업장 환경개선	-베이커리 제조실의 공간배치 -환경개선 및 기능보강사업 활용	-훈련종목에 맞는 시설환경배치 -환경개선 및 기능보강	-독립적인 작업장 공간 분리 요청 환경개선 및 기능보강활용	-독립적인 작업장 공간 분리 요청 환경개선 및 기능보강활용

2. 종사자 역량강화 계획



전문인력의 투입 및 역량강화방안

보호작업장의 종사자 구성은 관리직인 비장애인 직원과 장애인 당사자인 근로장애인이 혼합형태로 구성되어 있다.
이용장애인 당사자의 역량강화를 위한 전문 능력향상을 위하여 자격과정반을 개설하여 능력을 향상시켜주고
관리직의 비장애인은 경영과 세부,회계관련 업무에 교육이 필요하며
사회복지시설의 직업재활교사임과 동시에 영업활동을 수행하는 기업 경영자의 마인드를 갖출 수 있도록 관련 교육을 제공하여 역량강화시킬 계획이다.

종사자 역량강화 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	-전문인력 지원사업신청 -근로장애인 역량강화 직업훈련 대상확대	-관리직의 종사자들의 경영마인드 향상 -일자리지원사업단 별도분리	직원교육강화 (관내,관외, 해외)	직원교육강화 (관내,관외, 해외) -개인 별도 전문대학원 교육이수	직원교육강화 (관내,관외, 해외) -개인 별도 전문대학원 교육이수

3. 자체 생산품의 생산.판매.매출향상 계획

자체생산품 품질 향상

자체 생산품이 베이커리, 도예, 재봉제품과 커피음료 등이다.
주로 식음료가 주된 제품이며, 이미 기존시장에 대형업체들이 장악해 있는 시장인지라 판매활동이 쉽지않은 영역이다.
그러나 저가판매와 중증장애인생산품의 우선구매대상 품목으로 주로 관공서, 공공기관, 관련 대기업체를 대상으로 단체주문품으로 납품해 나갈 계획이다.
식품위생법을 준수하고 위생교육을 철저히 교육해나갈 계획이며
사업장의 청결한 관리를 통해 제품의 안전한 판매를 시도해 나갈 계획이다.

품질향상을 위한 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	- 맞는 사업자 등록 및 영업신고 완료 -제품개발 -체험학습 강화	- 쌀케익 소비촉진 납품 -자가품질검사 준수 -쌀케익협희체를 통한 품질, 디자인 개선 -자체위생교육 품질관리회의	-자가품질검사 준수 -식품품질인증취득 및 유지 - 제과점, 휴게음식업 종사자 교육 -자체위생교육 품질관리회의	-자가품질검사 준수 -식품품질인증취득 - 제과점, 휴게음식업 종사자 교육 -자체위생교육 품질관리회의	-자가품질검사 준수 -식품품질인증취득 - 제과점, 휴게음식업 종사자 교육 -자체위생교육 품질관리회의

홍보&마케팅 전략

**홍보전략으로 자체 홈페이지, 중증장애인생산품 시설 지정,
사회적기업 지정 물품으로 관련 판매망을 적극 활용하며,
광명시 관공서, 기업체, 공공기관, 교육기관 등을 주된 홍보처로 활용할 것이며
향후 대기업과여 연계 체인망으로 계약하여 대량납품할 수 있는 방안을
모색할 수 있도록 마케팅전략을 세우고자 한다.**

홍보활동의 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요추진목표	- 및 제품 홍보리플렛 제작 -자체 시설명, 로고 제작 -자체 홈페이지 구축 -중증장애인생산품 시설 지정 -예비사회적기업 생산품 시설 인증	- 자체 홍보 동영상 제작 - 쌀케익협의체 회원기업을위한 국방부 홍보 - 중증장애인생산품 시설 지정 - 사회적기업 생산품 시설 - 자체 브랜드명 홍보 - 지역내 생산품 홍보 및 판매활동	-한국장애인직업재활시설협회 -경기도장애인직업재활시설협회 -장애인생산품 판매시설망 -사회적기업 전산망 활용 -sns, 홈페이지활용	- 쌀케익협의체 회원기업을 위한 국방부 홍보 -중증장애인생산품 시설 -자체 브랜드명 홍보 -생산품 홍보 및 판매 활동	-사업성과보고서 (10주년 기념) -연계 네트워크 HUB 담당 -분야별 협의체 회원 활동 -중증장애인생산품 시설 -자체 브랜드명 홍보

매출확대방안

매출증대를 위한 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	제1차광명시장 -외부매장 확보	-제1차광명시장 -제2차 수도권시장 타켓	-제1차광명시장 -제2차 -수도권시장 타켓	-제1차광명시장 -제2차 -수도권시장 타켓 -전국시장타겟	-제1차광명시장 -제2차 수도권시장 타켓 -전국시장타켓

고객 확대 방향

고객확보를 위한 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	-무료 시음회 -기존 고객 만족도평가 -고객만족평가	-고객모니터링 -저가판매전략 -기업,단체주문 -틈새시장개발 신메뉴개발	-장기고객감사쿠폰 고객모니터링 -저가판매전략 -기업,단체주문 -틈새시장개발 신메뉴개발	-장기고객감사쿠폰 시제품만족도 -고객 모니터링	-장기고객감사쿠폰 시제품만족도 -고객 모니터링

4. 사회공헌사업 추진

사회적 서비스 제공

착한 소비와 착한 가격으로 착한 기업으로서
장애인직업재활시설이면서 중증장애인생산품시설로서 지정받아
광명시의 사회적 서비스를 제공하는 나눔활동을 지속적으로 하고자한다.
늘 수혜받는 대상자로 열악한 처지에 놓여있는 자, 즉 “장애인”이
사회구성원에 인식되어져 있는 부담스런 존재가 아니라
사회구성원으로 떳떳하게 지역사회를 깨끗하게 가꾸고 어려운 재가어르신들에게
흙으로 함께 도자기 컵을 만드는데 돕기도 하는 등,
누군가를 도와줄 수 있는 빛나는 소중한 존재임을 ....
장애인과 비장애인 함께 동등한 존재로서 더불어 즐겁게
살아가는 사회를 만들어나가는 서비스를 지속적으로 할 계획이다.

사회적 서비스 10개년 추진 목표

연도	2010	2013	2015	2017	2020
주요 추진 목표	인근지역 주민행사지원 재가장애인칠순 팔순잔치지원 제3세계어린이 돕기성금활동	섬김봉사단 발대식 주민행사지원 재가장애인칠순팔순잔치지원 제3세계 돕기성금활동	섬김봉사단 활동 주민행사지원 재가장애인칠순 팔순잔치지원 제3세계 돕기성금활동	섬김봉사단 활동 자원봉사센터 연계활동 재가장애인칠순 팔순잔치지원 제3세계 돕기성금활동	섬김봉사단 활동 자원봉사센터 연계활동 재가장애인칠순 팔순잔치지원 제3세계 돕기성금활동